

# Fragebogen

## SAP - Outsourcing

## Inhaltsverzeichnis

1	Einführung .....	3
2	Betriebssystem und Hardware.....	3
3	Datenbank, SAP Server und Datenbankgröße .....	3
4	Verbindungsmöglichkeiten.....	5
5	Verfügbarkeit.....	5
6	SAP Anwender .....	6
7	Belegvolumen .....	6
8	Datenhaltung (aus Logischer Sicht).....	7
9	Hardwarebeschaffung.....	7
10	Bereitschaftszeiten.....	7

## 1 Einführung

Dieser Fragebogen dient dazu, sich einen Eindruck des Outsourcing-Volumens zu verschaffen. Trotz dieses Fragebogens ist ein Vorabgespräch notwendig. In den letzten Spalten der Tabellen machen Sie bitte bei Übereinstimmung ein Kreuz (ein leeres Kästchen wird als Verneinung gewertet). Bei Abfrage zusätzlicher Informationen existiert dementsprechend eine Zusatzspalte. Finden Sie keine Übereinstimmung in den Vorgaben, tragen Sie bitte Ihren Wert in die Zeile „Andere“ ein.

## 2 Betriebssystem und Hardware

Welches Betriebssystem wird zurzeit auf welcher Hardware eingesetzt?

Betriebssystem	
Windows 2003	
Windows 2008	
HP UX	
Linux	
Solaris	
AIX	
Andere:	

Tabelle 1: Betriebssysteme

Welche Hardware wird bei den Servern eingesetzt?

Hardware	
Hewlett Packard	
IBM	
Fujitsu Siemens	
SUN	
DELL	
Andere	

Tabelle 2: Hardware

## 3 Datenbank, SAP Server und Datenbankgröße

Im folgenden Abschnitt wird abgefragt welche Datenbank dem SAP-System als Basis dient und welche SAP-Server zur SAP-Landschaft gehören.

Bitte geben Sie zusätzlich die Datenbankversion in die Spalte „Version“ ein.

Datenbank	Version
SAP MaxDB	
MS SQL Server	
Informix	
Oracle	
DB2	
Sybase	

Andere:	
---------	--

Tabelle 3: Datenbank

Bitte geben Sie zusätzlich die Anzahl der eingesetzten Server und die jeweilige Edition (Version) an.

SAP-Server	Edition	Anzahl
Entwicklung/Customizing		
Integration		
Produktion		
ERP		
CRM		
HR		
SCM		
BW		
PLM		
SRM		
PI		
PORTAL		
SOLUTION MANAGER		
Archivierung		
Applikationsserver		
Sicherungsserver		
Andere		

Tabelle 4: SAP-Server

Bitte geben Sie wenn möglich die Datenbankgrößen in die Spalten GB ein.

SAP-Server	GB
Entwicklung/Customizing	
Integration	
Produktion	
ERP (Entwicklung/Customizing)	
ERP (Integration)	
ERP (Produktion)	
BW (Entwicklung/Customizing)	
BW (Integration)	
BW (Produktion)	
CRM (Entwicklung/Customizing)	
CRM (Integration)	
CRM (Produktion)	
SCM (Entwicklung/Customizing)	
SCM (Integration)	
SCM (Produktion)	
HR (Entwicklung/Customizing)	
HR (Integration)	
HR (Produktion)	
PLM (Entwicklung/Customizing)	

PLM (Integration)	
PLM (Produktion)	
SRM (Entwicklung/Customizing)	
SRM (Integration)	
SRM (Produktion)	
PI (Entwicklung/Customizing)	
PI (Integration)	
PI (Produktion)	
Archivierung	
Andere	

Tabelle 5: Datenbankgröße

#### 4 Verbindungsmöglichkeiten - Connectivity

In diesem Abschnitt werden Sie gefragt, welche Verbindungen in Ihrem Unternehmen zurzeit schon genutzt werden.

<b>Verbindungen</b>	
DSL	
WLL	
VPN	
Standleitung / Leased line (Glasfaser, Ethernet)	
Andere	

Tabelle 6: Verbindungsmöglichkeiten

#### 5 Verfügbarkeit

Setzen Sie zurzeit eine Hochverfügbarkeitslösung (Cluster) ein? Wenn Sie diese Frage mit ja beantworten können, brauche Sie die Tabelle „Ausfallzeiten“ nicht auszufüllen.

Setzen Sie eine Hochverfügbarkeitslösung für Ihr Produktivsystem ein?

<b>Hochverfügbarkeit</b>	
Produktivsystem ERP	
Produktivsystem HR	
Produktivsystem BW	
Produktivsystem CRM	
Produktivsystem SCM	
Produktivsystem PLM	
Produktivsystem SRM	
Produktivsystem PI	
Andere Produktivsysteme	

Tabelle 7: Hochverfügbarkeit (Cluster)

Wie lange darf Ihr SAP-Produktionssystem stehen, ohne das es zu ernsthaften Schwierigkeiten kommt?

<b>Ausfallzeiten</b>	
Weniger als 30 Minuten	
1 Stunde	
Weniger als 4 Stunden	
Weniger als 8 Stunden	
1 Tag	
Andere	

Tabelle 8: Ausfallzeiten

## 6 SAP-Anwender

Mit dieser Tabelle wird abgefragt wie viele SAP-User in welchem Modul arbeiten und wie viele davon als „Named User“ (angelegt) und/oder als „Concurrent User“ (gleichzeitig arbeiten) angelegt sind.

<b>Module</b>	<b>SAP User</b>	<b>Named User</b>	<b>Concurrent User</b>
FI			
FI-AA			
TR			
CO			
EC			
SD			
MM			
QM			
PM			
SM			
CS			
PP			
PS			
PA			
BC			
CRM			
BW			
SCM			
HR			
Andere			

Tabelle 9: SAP-Anwender

## 7 Belegvolumen

Mit der nachfolgenden Tabelle wird das Belegvolumen aufgenommen, dass notwendig ist, um das Sizing eines Systems festzulegen.

<b>Belegvolumen</b>	<b>Anzahl</b>
FI-Dokumente	
CO-Dokumente	
CO-PA Aufträge die aus dem SD kommen	

CO-PA Rechnungen die aus dem SD kommen	
SD Kundenanfragen	
SD Verkaufsaufträge	
SD Rechnungen	
MM-PUR Aufträge	
QM Inspektionen	
PM Aufträge	
CS Aufträge	
PP geplante Aufträge	
PP Produktions-Aufträge	
PS Projekte	
Andere	

Tabelle 10: Belegvolumen

## 8 Datenhaltung (aus logischer Sicht)

Mit dieser Tabelle beantworten Sie die Frage ob die komplette Datenbank (SAP) Ihnen gehört oder ob ihre Daten als Mandant bzw. Buchungskreis eingebettet sind.

<b>Datenhaltung</b>	
Mandant zusammen mit anderen Gesellschaften	
Buchungskreis innerhalb eines Mandaten	
Als alleiniger Mandant	
Andere	

Tabelle 11: Datenhaltung (aus logischer Sicht)

## 9 Hardwarebeschaffung

Muss neue Hardware im Falle eines Outsourcings beschafft werden?

<b>Hardware</b>	
Die bestehende Hardware soll übernommen werden	
Es soll neue Hardware zur Miete beschafft werden	
Es soll neue Hardware zum Kauf beschafft werden	
Andere	

Tabelle 12: Hardwarebeschaffung

## 10 Bereitschaftszeiten

In welchen Zeiträumen muss der Support zur Verfügung stehen?

<b>Bereitschaftszeiten</b>	
7 Tage die Woche 24 Stunden	
7 Tage die Woche von 8 bis 18 Uhr	
6 Tage einschließlich Samstags 24 Stunden	

6 Tage die Woche von 8 bis 18 Uhr	
Montags - Freitags 24 Stunden	
Montags - Freitags von 8 - 18 Uhr	
Andere	

Tabelle 13: Bereitschaftszeiten

Bitte senden Sie den Fragebogen ausgefüllt an unser SAP Team unter [sap@ifilios.de](mailto:sap@ifilios.de) zu oder per Fax unter +49 89 203 006 48-299. Unsere Berater werden sich umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.